

Algemene Voorwaarden Verhagen Automobielen

Verhagen Automobielen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53028651 en is gevestigd aan de Florencelaan 4 te Eindhoven, gemeente Eindhoven

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Verhagen Automobielen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Verhagen Automobielen doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en Verhagen Automobielen. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als Verhagen Automobielen gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Verhagen Automobielen niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Verhagen Automobielen gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. Verhagen Automobielen legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Verhagen Automobielen geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de identiteit van Verhagen Automobielen zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten;
 - de prijs van een losgekocht onderdeel of accessoire;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. Verhagen Automobielen is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Verhagen Automobielen heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 5 – GARANTIES

1. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet Verhagen Automobielen maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
2. Indien er geen sprake is van consumentenkoop maar van een overeenkomst tussen twee zakelijke partijen, is art. 7:17 BW, de non-conformiteit, expliciet uitgesloten;
3. Indien er wel sprake is van consumentenkoop is, omvat de huisgarantie op verkochte auto's enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Deze huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 150.000 kilometer heeft gereden. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto bedraagt deze huisgarantie:
 - 6 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs tenminste € 15.000,00 is;
 - 3 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs minimaal € 5.500,00 maar minder dan €15.000,00 bedraagt;
4. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten indien de auto op het moment van verkoop meer dan 150.000 kilometer heeft gereden of dat de verkoopprijs minder dan € 5.500,00 bedraagt;
5. Indien de onder lid 3 genoemde (huis)garantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode:
 - meer dan 10.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 6 maanden van toepassing is;
 - meer dan 5.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 3 maanden van toepassing is;
6. Tegen betaling kan een uitgebreidere vorm van garantie bij een derde-partij worden afgesloten, indien de voorwaarden tot het bijkopen van garantie van toepassing zijn. Mocht deze garantie bij een derde partij worden afgesloten dan is niet Verhagen Automobielen maar deze derde partij voor opdrachtgever de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
7. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Verhagen Automobielen gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
8. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Verhagen Automobielen gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
9. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Verhagen Automobielen verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.

10. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
11. Wanneer Verhagen Automobielen geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 6- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant (tot een maximum van € 3.000,00) of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Verhagen Automobielen.
2. Betaling moet door de opdrachtgever gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Artikel 7 - ZOEKOPDRACHTEN

1. Verhagen Automobielen kan op verzoek van opdrachtgever zogenaamde zoekopdrachten aannemen. Verhagen Automobielen gaat dan op zoek naar een te koop staande auto die (grotendeels) aan de door opdrachtgever aangegeven kenmerken voldoet. Indien Verhagen Automobielen een auto heeft gevonden die (grotendeels) aan deze kenmerken voldoet, dan zal Verhagen Automobielen deze auto, aangevuld met een door Verhagen Automobielen te bepalen verkoopprijs, aan opdrachtgever voorleggen. Indien opdrachtgever deze auto vervolgens voor aankoop accordeert, zal Verhagen Automobielen deze auto daadwerkelijk inkopen op het moment dat opdrachtgever een aanbetaling aan Verhagen Automobielen heeft verricht. De hoogte van deze aanbetaling bedraagt 15% van de overeengekomen verkoopprijs;
2. Indien Verhagen Automobielen, eventueel voortvloeiend uit de zoekopdracht, een auto in het buitenland vindt en opdrachtgever wenst deze auto ook te kopen dan kan Verhagen Automobielen deze auto, laten importeren. De hiermee gemoeid gaande kosten (o.a. taxatierapport/ kosten RDW) zijn voor rekening van opdrachtgever en dienen voor het importeren door opdrachtgever aan Verhagen Automobielen te zijn voldaan. Mocht de belastingdienst nadien een (her)taxatie laten uitvoeren, dan zijn ook de hieruit voortkomende kosten voor rekening van opdrachtgever;

Artikel 8 - OPZEGGING

1. Indien Verhagen Automobielen en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Verhagen Automobielen enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht Verhagen Automobielen deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt Verhagen Automobielen 15% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 9 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Verhagen Automobielen tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en bestuurder van de auto aansprakelijk.

Artikel 10 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Verhagen Automobielen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Verhagen Automobielen de betrokkene hierover informeren.

Artikel 11 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Verhagen Automobielen leidt tot aansprakelijkheid van Verhagen Automobielen jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Verhagen Automobielen in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Verhagen Automobielen. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. Verhagen Automobielen is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Verhagen Automobielen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Verhagen Automobielen te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@verhagen-automobielen.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Verhagen Automobielen de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Verhagen Automobielen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Verhagen Automobielen na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 13- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Verhagen Automobielen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Verhagen Automobielen kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Verhagen Automobielen en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost - Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.